



2026

RAPPORT SUR LA gratitude

Ensemble, nous
construisons un
avenir sûr.



2 0 2 5 - 2 0 2 6

Du 1^{er} 2025 avril au 31 mars 2026

Lettre de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Yellow Brick House vous remercie de votre soutien sans faille et de votre engagement envers notre mission. Pour de nombreuses victimes, chercher de l'aide peut être l'une des démarches les plus difficiles et les plus courageuses qu'elles aient à entreprendre. Grâce à vous, lorsque des femmes et des enfants franchissent nos portes ou appellent notre ligne d'assistance et de crise, ils sont accueillis avec empathie, dignité et un soutien adapté à leurs besoins et à leurs expériences individuelles. Votre générosité contribue à créer des espaces où les victimes peuvent commencer à se reconstruire, à reprendre le cours de leur vie et à se tourner vers un avenir meilleur et plus calme.

Votre soutien nous a permis de continuer à fournir des lits d'hébergement et des services vitaux aux femmes et aux enfants fuyant la violence familiale. Grâce à votre soutien, notre personnel a pu suivre une formation spécialisée sur les pratiques tenant compte des traumatismes, la santé mentale, les méthodes de guérison autochtones, ainsi que la diversité de genre et la diversité sexuelle. Cet investissement a conforté notre équipe dans sa capacité à prodiguer des soins empreints d'empathie et adaptés à la culture de chacun, garantissant ainsi que chaque survivante qui se tourne vers Yellow Brick House bénéficie d'un accompagnement qui tient compte de son vécu et de ses besoins propres.

Cette année nous a encore fait prendre conscience que la demande pour nos services ne cesse de croître. Beaucoup ont trouvé refuge et retrouvé l'espoir, mais d'autres ont dû patienter, car la demande dépassait nos capacités. Votre soutien nous aide à venir en aide à davantage de victimes lorsqu'elles en ont le plus besoin.

Nous venons de réaliser nos objectifs stratégiques pour la période 2023-2026 et avons commencé à définir notre prochaine série de priorités stratégiques. Grâce à votre soutien, nous avons pu renforcer notre organisme en vue de l'avenir, notamment par des investissements dans l'accessibilité, le perfectionnement professionnel de notre personnel et les partenariats communautaires. Ces efforts nous permettront de continuer à répondre aux besoins évolutifs des survivantes et de notre communauté pour les années à venir.

Chaque appel répondu, chaque séance de suivi psychologique, chaque plan de sécurité et chaque nuit passée au refuge sont possibles grâce à de généreux donateurs comme vous. Merci de nous soutenir et de contribuer à créer un avenir plus sûr pour les survivantes et leur famille.

Avec notre plus profonde gratitude,



Lorris Herenda
Directrice générale



Meeta Gandhi
Présidente du conseil d'administration

»» Aperçu de votre incidence

(Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026)



2 000

Personnes ont reçu des services de counselling, du soutien communautaire et des services d'hébergement cette année.



11 772

heures de counseling et de soutien ont été dispensées, témoignant de la profondeur, de la continuité et de l'intensité des interactions nécessaires pour soutenir les survivantes de violence et de maltraitance.



Deux maisons d'hébergement d'urgence

Réparties dans 13 logements familiaux (41 lits et 10 berceaux), nos maisons d'hébergement ont fourni une aide vitale aux familles fuyant la violence.

167

femmes et enfants hébergés

La demande pour des refuges sûrs continue de dépasser les capacités disponibles. Cette année, 126 femmes et enfants ont été aiguillés vers des refuges situés hors de notre région à cause d'un manque de places.



Ligne de soutien en cas de crise (24 heures sur 24 et 7 jours sur 7)

Un personnel qualifié a immédiatement mis en place des mesures de sécurité, apporté un soutien psychologique et aiguillé vers des services essentiels les personnes victimes de maltraitance ou en situation de crise.

1 544

appels d'urgence traités



Éducation du public

Grâce à des campagnes d'éducation, de sensibilisation et d'intervention précoce dans toute la région de York, Yellow Brick House a donné aux communautés les connaissances et les outils nécessaires pour prévenir la violence et favoriser des relations saines.

4 286+

participants atteints



Services de counseling et de soutien pour les femmes

Cette année, 1 494 femmes ont eu accès à des services de counseling, de soutien devant les tribunaux de la famille, de santé mentale, d'immigration, de transition et de logement par l'intermédiaire de Yellow Brick House.

817 personnes ont bénéficié de services de counseling et d'aide auprès du tribunal de la famille

458 personnes ont bénéficié de services d'appui transitoire et de soutien au logement

116 personnes ont bénéficié d'un soutien en matière d'immigration

103 personnes ont bénéficié d'un soutien en santé mentale



Services de counseling et de soutien pour les enfants

Des services de counseling individuel et de groupe ainsi qu'un soutien précoce sont offerts aux enfants ayant été témoins ou victimes de violence. Ces services les aident à surmonter le traumatisme, à développer leur résilience émotionnelle et à se rétablir des effets de la violence.

350 enfants pris en charge

“ Le personnel de Yellow Brick House m’a aidée lorsque je ne savais plus vers qui me tourner, tant pour trouver un logement et m’y retrouver dans les démarches juridiques que pour obtenir des produits de première nécessité, comme des vêtements et des articles d’hygiène. Il m’a également soutenu dans ma recherche d’emploi en m’aidant à rédiger mon curriculum vitae et en m’envoyant des offres d’emploi. À une période où je me sentais très seule et démunie, il m’a aidée émotionnellement et mentalement. Je suis vraiment reconnaissante de les avoir rencontrés pendant l’un des moments les plus difficiles de ma vie. ”

- Shivani, survivante

Notre vision

Vivre à l'abri de la violence. Égalité pour tous.

Notre mission

Yellow Brick House fournit des services vitaux et propose des programmes de prévention afin de répondre aux besoins diversifiés des personnes, des familles et des communautés touchées par la violence.

“ Dès la première séance, je me suis sentie en sécurité, écoutée et jamais jugée. Après une longue relation marquée par la violence, ce fut pour moi extrêmement important de travailler avec des personnes qui comprenaient ce que j'avais vécu et qui m'ont aidée à retrouver confiance en moi et à me sentir en sécurité.

Ce soutien m'a aidé dans plusieurs domaines clés de ma santé mentale, notamment l'anxiété, la dépression et la prise de décision. J'ai appris à mieux comprendre ce qui se passe dans mon corps et mon esprit lorsque je suis submergée par les émotions, et à gérer ces moments de manière plus saine.

Prendre des décisions m'était particulièrement difficile; même les choix les plus anodins me semblaient insurmontables. On m'a aidé à prendre le temps de réfléchir, à y voir plus clair et à gagner en confiance, tant dans mes choix quotidiens que dans les décisions importantes de ma vie, notamment en matière de formation et d'orientation professionnelle.

J'ai également bénéficié d'un soutien pendant une période de dépression très difficile, après avoir quitté mon domicile avec des ressources et un soutien très limités. Au fil du temps, on m'a aidée à envisager ma situation avec davantage de compassion et d'espoir, ce qui m'a permis de recommencer à avancer petit à petit.

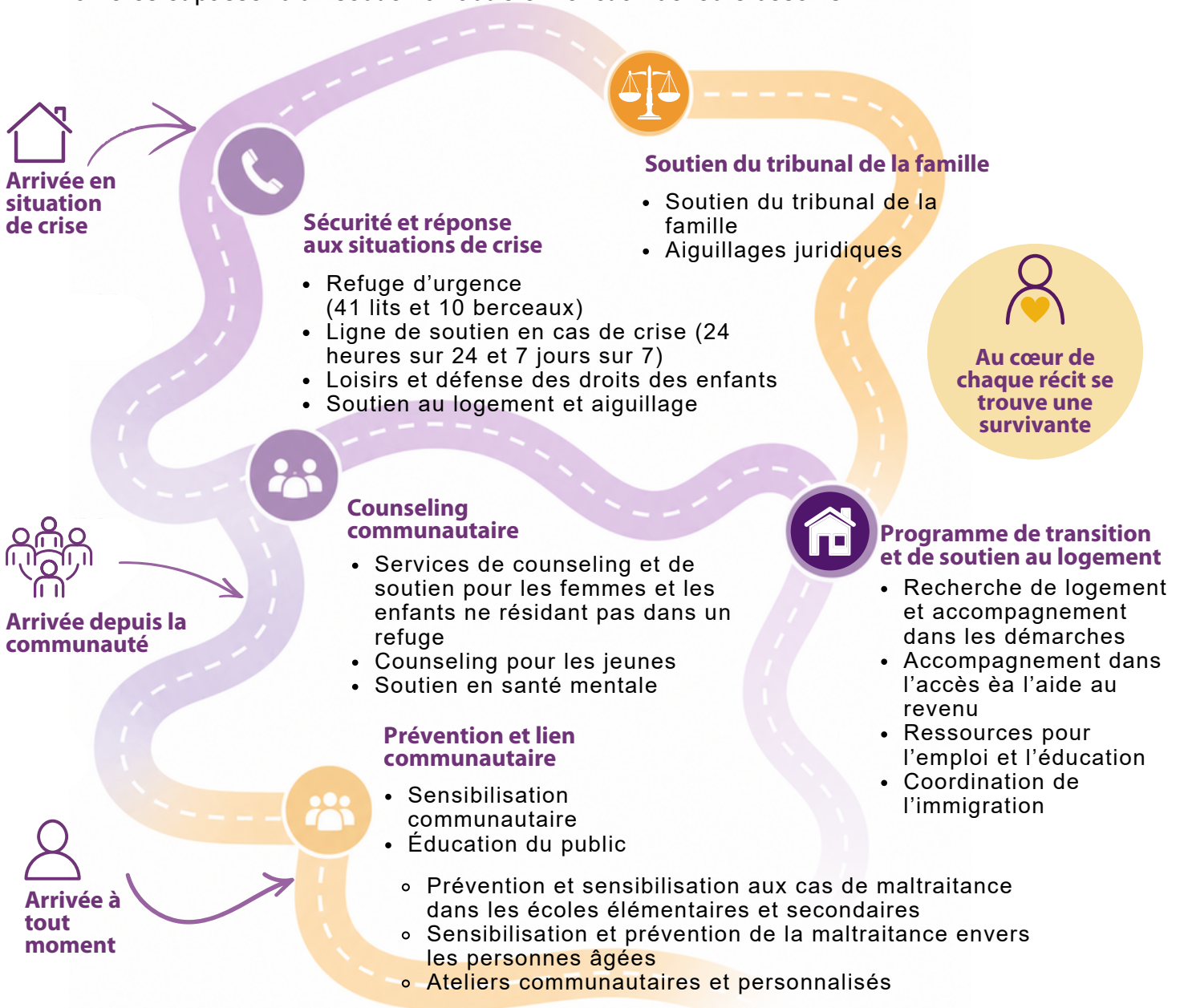
Lorsque mes pensées me semblent floues ou que je ne sais pas quelle direction prendre, on m'aide à définir les prochaines étapes et à les mettre en œuvre. Le fait d'avoir quelqu'un à mes côtés pour me soutenir sur le plan émotionnel, tout en m'aidant à surmonter les difficultés du quotidien, a vraiment facilité mon rétablissement et changé ma vie. ”

- Mahin, survivante



De nombreux cheminements. Une réponse coordonnée. Une survivante à la fois.

Le cheminement de chaque survivante est différent, et il n'existe pas de cheminement unique vers la sécurité. Certaines femmes et certains enfants arrivent à Yellow Brick House après avoir traversé une situation de crise, tandis que d'autres viennent y chercher du soutien à différentes étapes de leur vie. Les survivantes peuvent accéder à nos services de différentes manières et passer d'un soutien à l'autre en fonction de leurs besoins.



Vos dons en action

Nous vous remercions de vos dons généreux. Voici un aperçu de la provenance de nos fonds et de la manière dont ils servent les personnes et les familles que nous soutenons. Veuillez nous contacter pour obtenir nos états financiers vérifiés.



61%	Gouvernement provincial
21%	Subventions et collectes de fonds
9%	Autres revenus
3%	Centraide United Way Greater Toronto
3%	Gouvernement fédéral
3%	Gouvernement municipal



82%	Services directs aux clients
13%	Services administratifs et collectes de fonds
5%	Éducation du public



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Funded in part by the
Government of Canada's
New Horizons for Seniors Program



» Événements et faits saillants de la campagne



Célébration de la résilience 2025

Lors de la Célébration de la résilience 2025, 279 invités se sont réunis pour soutenir notre programme Nights of Safety, contribuant ainsi à fournir aux femmes et aux enfants victimes de violence familiale des places d'hébergement sécuritaires. Nos maisons d'hébergement offrent un soutien essentiel et immédiat aux personnes et aux familles touchées par la violence, en leur assurant sécurité et en constituant un premier pas vers la reconstruction de leur vie. Les fonds récoltés lors de cet événement ont directement permis de financer des lits d'hébergement non subventionnés.

Grâce à la générosité de notre communauté, plus de 200 500 \$ ont été collectés pour soutenir les places d'hébergement non financées. Ce soutien équivaut à 668 nuitées dans un refuge sûr pour une femme et son enfant, garantissant ainsi leur sécurité immédiate et un accompagnement essentiel en situation de crise.



Marche Break The Silence, Step in My Shoes

À l'occasion de la marche « Break the Silence, Step in My Shoes » de 2025, 249 sympathisants se sont rassemblés pendant le Mois de la prévention de la violence faite aux femmes afin de sensibiliser le public à la violence conjugale et de manifester leur soutien aux victimes. Les membres de la communauté, les survivantes, les dignitaires, les bénévoles et les jeunes ont défilé côte à côte, tandis que le lever du drapeau « Wrapped in Courage » constituait un puissant symbole de solidarité et d'action collective.

Grâce à cet événement, 102 655 \$ ont été recueillis pour soutenir notre programme Nights of Safety, ce qui équivaut à plus de 342 nuitées dans un refuge sûr pour une femme et son enfant. Ces fonds ont permis de garantir aux personnes fuyant la violence un accès immédiat à la sécurité et à un abri d'urgence en période de crise.





Campagne des fêtes

La période des fêtes est une période propice aux gestes de générosité, et nous sommes profondément reconnaissants envers notre communauté si généreuse. Grâce à notre campagne des fêtes, nous avons récolté 296 993 \$, ainsi que 150 dons en nature qui ont été redistribués directement à nos bénéficiaires, permettant ainsi aux femmes et aux enfants d'accéder aux ressources et au soutien dont ils avaient besoin pendant les fêtes.

Ensemble, ces contributions ont renforcé notre capacité à offrir un refuge d'urgence, une intervention en situation de crise, du counseling, une aide à l'élaboration d'un plan de sécurité et d'autres services vitaux aux personnes et aux familles victimes de violence.

Nous tenons également à remercier sincèrement les entreprises bénévoles et les organismes de collecte de fonds externes dont le soutien a permis de répondre à des besoins urgents pendant toute la période des fêtes.



La campagne “Un toit pour elles” de la Fondation Pharmaprix pour la santé des femmes

Dans le cadre de la campagne « Giving Shelter » de la Fondation Pharmaprix pour la santé des femmesMD, 50 pharmacies Pharmaprix ont choisi Yellow Brick House comme organisme de bienfaisance, collectant des fonds à la caisse pour soutenir notre programme Nights of Safety. Cette initiative a permis de récolter 96 300 \$, qui ont directement financé 321 nuitées dans un refuge d'urgence pour les femmes et les enfants, garantissant ainsi l'accès à des services vitaux en temps de crise.

Parallèlement aux efforts de collecte de fonds, le personnel des commerces a reçu des ressources pédagogiques sur les signes de violence conjugale, les aides disponibles et les principaux indicateurs de maltraitance, permettant ainsi de renforcer la sensibilisation et la réactivité au sein de la communauté.



»» Merci à nos partenaires tiers



Les partenaires tiers chargés de la collecte de fonds jouent un rôle essentiel dans la mission de Yellow Brick House.

Grâce à des événements communautaires, des initiatives sur le lieu de travail et des campagnes personnelles, ils parviennent non seulement à collecter des fonds indispensables pour les femmes et les enfants victimes de maltraitance, mais contribuent également à sensibiliser le public, à reconnaître les signes de maltraitance et à inciter d'autres personnes à briser le silence. Ensemble, ils élargissent la portée de l'aide apportée et contribuent à sensibiliser davantage de victimes pour qu'elles comprennent qu'elles ne sont pas seules.



»» Faits saillants stratégiques 2023-2026



Grâce à la générosité sans faille de nos sympathisants, Yellow Brick House a bien avancé pour boucler son plan stratégique 2023-2026.



Une croissance durable pour répondre aux besoins de la communauté

Nous avons consolidé les bases de notre viabilité à long terme en menant à bien une évaluation exhaustive des besoins afin de cerner les lacunes en matière de services et d'orienter notre planification future. Ce travail a permis d'orienter l'analyse des budgets opérationnels de l'organisation et de ses objectifs de collecte de fonds, et a permis d'instaurer un modèle de financement plus durable.



Leadership, équipe et excellence opérationnelle

D'importants investissements ont été consentis pour renforcer la culture opérationnelle et le bien-être du personnel. Nous avons modernisé les processus de recrutement et d'intégration, et investi dans la formation et le perfectionnement professionnel du personnel, tant au niveau de l'organisme qu'au niveau individuel. Une déclaration culturelle a été élaborée l'an dernier et orientera les initiatives futures.



Optimiser les résultats et l'incidence des programmes et des services

S'appuyant sur les travaux de planification antérieurs, Yellow Brick House a donné la priorité à la création de nouveaux postes de personnel de première ligne afin de combler les lacunes relevées en matière de services et d'améliorer l'accompagnement des usagers. En améliorant les processus de coordination et d'orientation, les survivantes ont pu accéder plus rapidement aux soutiens dont elles avaient besoin, réduisant ainsi les obstacles et les délais d'attente tout au long de leur parcours.



Élargir et renforcer la mobilisation communautaire

Cette année a été marquée par des progrès continus dans le renforcement du rôle de Yellow Brick House en tant que leader et défenseur de la communauté. Nous avons élaboré une stratégie d'engagement des entreprises et approfondi nos relations avec les instances gouvernementales grâce à des consultations et des présentations auprès de députés fédéraux, de députés provinciaux et de dirigeants municipaux.

Les membres du conseil d'administration ont continué à jouer un rôle de leadership actif grâce à des formations en gouvernance et en soutenant les efforts de plaidoyer et de sensibilisation.



Perspectives

Ces piliers constituent le fondement du plan stratégique 2026-2029 et orienteront notre travail visant à accroître notre portée et à répondre à l'évolution des besoins de la communauté.

Notre objectif

Chez Yellow Brick House, nous nous efforçons de garantir aux survivantes l'accès à nos services essentiels en cas de besoin.

Piliers stratégiques



Répondre
aux besoins
en évolution
des clients



L'excellence
organisationnelle
dans tout ce que
nous faisons



Maximiser la
portée de nos
programmes et
services



Renforcer les
liens
communautaires



Assurer une
situation
financière
durable

FOUNDATION

Vision, mission et valeurs de Yellow Brick House

» Bénévoles

Pour l'année 2025-2026, 135 bénévoles ont apporté leur soutien à Yellow Brick House dans les maisons d'hébergement, les événements et les activités d'entrepôt. Leurs contributions ont largement contribué à garantir un cadre de vie sûr et bien géré aux personnes et aux familles que nous accompagnons.

Les bénévoles du refuge et ceux affectés aux événements ont participé à diverses activités, notamment le nettoyage saisonnier du refuge, la préparation et le soutien aux événements, ainsi que l'aide au quotidien dans le cadre des opérations de notre entrepôt. Au total, les bénévoles ont cumulé 1 495 heures de service au cours de la dernière année. Yellow Brick House a la chance inouïe d'être soutenue par des personnes aussi attentionnées et compatissantes.



135
bénévoles

1 495
heures de service

» Bénévoles d'entreprise

Dans le cadre des efforts constants déployés par Yellow Brick House pour favoriser une communauté sûre et solidaire, nous avons lancé une série d'initiatives de bénévolat d'entreprise visant à atteindre plusieurs objectifs. Ces possibilités favorisent la cohésion d'équipe grâce à des activités bénévoles enrichissantes, sensibilisent davantage aux conséquences de la violence conjugale au sein de notre communauté et incitent les entreprises partenaires à apporter un soutien financier durable et en phase avec notre mission.

Une femme sur trois sera victime de violence au cours de sa vie. Peu importe le lieu de travail, un employé, un collègue ou un proche peut être victime de violence à huis clos.

En s'engageant comme bénévoles auprès de Yellow Brick House, les employés contribuent non seulement à apporter un soutien essentiel sur le terrain aux femmes et aux enfants en quête de sécurité, mais prennent également conscience des signes de maltraitance et apprennent à y réagir de manière appropriée, tant sur leur lieu de travail qu'au sein de leur collectivité.

Ce à quoi votre équipe peut s'attendre



Satisfaction et
rétention des
employés



Visibilité et
réputation de
la marque



Incidence communautaire
conforme à la
responsabilité sociale des
entreprises



Viabilité financière
de Yellow Brick
House



“La section féminine du Bayview Golf and Country Club a décidé que, par le biais de ses événements, elle souhaitait rendre service à la communauté. À la suite d'un sondage mené auprès de nos membres, il a été décidé que l'association caritative choisie soutiendrait la santé des femmes et des enfants de notre région. Comme nous sommes un groupe relativement petit, nous avons estimé que l'argent récolté pourrait être plus utile à l'échelle locale. C'est pourquoi Yellow Brick House a été choisie comme organisme de bienfaisance partenaire en 2024 et 2025.

Nos collectes de fonds comprennent les cotisations de nos membres, des tombolas saisonnières, des dons en ligne par le biais du portail de Yellow Brick House, ainsi que les parrainages dans le cadre de notre événement « Champagne Open ».

Nous sommes heureux et fiers d'annoncer que nous avons récolté cette année 14 570 \$, qui seront intégralement consacrés à cette cause.”

- Lea Rana

»» Prix et nominations



2026

Lorris Herenda, directrice générale de Yellow Brick House, a reçu le prix Dave Barrow, qui récompense un leadership exceptionnel, un dévouement envers la communauté d'affaires locale et des contributions importantes au bien-être social et économique de Richmond Hill. Ce prix a pu être décerné grâce à la nomination du maire David West et a été remis par la Chambre de commerce de Richmond Hill.



2025



Prix d'excellence en affaires 2025 de la Chambre de commerce de Central York

Finaliste du secteur à but non lucratif



Prix d'excellence en affaires 2025 de la Chambre de commerce de Vaughan

Finaliste du secteur à but non lucratif



Lorris Herenda reçoit le prix Dave Barrow des mains du maire David West.

»» Diversité, équité, inclusion

Yellow Brick House a pris d'importantes mesures pour renforcer son engagement en matière de diversité, d'équité et d'inclusion DEI grâce aux conseils de son comité DEI composé de membres du personnel. Le comité a animé un atelier collaboratif avec le personnel afin de définir la culture que nous aspirons à créer et à maintenir.



»» Déclaration sur notre culture



Yellow Brick House fournit des services vitaux et des programmes de prévention pour répondre aux divers besoins des personnes, des familles et des collectivités touchées par la violence. Nous pensons que notre culture d'entreprise doit refléter cette déclaration.



Nous accordons une grande importance au respect, à l'empathie et à la responsabilité dans tout ce que nous faisons. En équipe, nous nous engageons à écouter activement, à respecter les expériences individuelles et à montrer l'exemple.



À Yellow Brick House, la culture d'entreprise se traduit par des soins personnalisés et empreints de bienveillance; elle se caractérise par un accompagnement sans jugement, une approche axée sur les points forts, un apprentissage continu et la confiance.



Cette déclaration sur notre culture commune nous aidera à définir la manière dont nous collaborons, dont nous nous soutenons les uns les autres et dont fournissons des services empreints de bienveillance et d'équité à notre communauté.

»» Agrément



Yellow Brick House poursuit son parcours d'agrément FOCUS dans le cadre de son engagement envers l'excellence du service, la responsabilité et l'amélioration continue. Ce processus rigoureux, mené par un tiers, évalue nos programmes, notre gouvernance et nos opérations par rapport aux normes de meilleures pratiques reconnues dans le secteur des services sociaux.



Au cours de la dernière année, nous avons réalisé des progrès importants en vue de respecter les normes dans les 14 domaines applicables. Cette avancée est le fruit du dévouement, de la collaboration et de l'engagement de l'ensemble du personnel de l'organisation. Nous sommes profondément reconnaissants envers nos équipes pour le temps, les idées et l'attention qu'elles ont consacrés au renforcement de nos systèmes et à l'amélioration de la qualité de nos services.



2024

**Processus pour
l'obtention de
l'agrément
entamé**



2025-2026

**Politiques et
pratiques
harmonisées
pour répondre
aux normes
d'agrément**



2027

**Décision finale
d'agrément**



Ongoing

**Amélioration
continue pour
une plus
grande
efficacité**

Au cours des deux prochaines années, nous continuerons à faire avancer ce travail dans le cadre de notre engagement constant en faveur de l'amélioration continue, afin de rester bien placés pour offrir des services adaptés et de grande qualité, aujourd'hui et demain.



Pour toute question ou pour vous impliquer, veuillez envoyer un courriel à :
accreditation@yellowbrickhouse.org

» Conseil d'administration



Nous remercions notre conseil d'administration. Ces responsables communautaires dévoués mettent généreusement leur temps, leur expertise et leurs talents au service de Yellow Brick House. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement en faveur de l'éradication de la violence à l'égard des femmes et des enfants.



Meeta Gandhi
Présidente



Randa Ghabril
Vice-présidente



Darren Gopeesingh
Trésorier



KC Shendelman
Secrétaire



Nancy Pavao



Dharmesh Morjaria



Franca De Sciscio



Zdenka Pantaleo



Anne Antolini



Joanne Thanos



Julia Vrabec



Neelam Bance



David Masse



David Lee

» Soutien durable. Changement durable.



Dons mensuels

Soutien fiable. Effets durables.

Les dons mensuels offrent aux survivantes un soutien constant sur lequel elles peuvent compter 365 jours par an.



25% plus efficaces

Les dons mensuels sont 25 % plus efficaces pour aider à sauver la vie des femmes et des enfants fuyant la violence familiale.

Devenez donateur mensuel

Balayez le code ou cliquez dessus pour faire un don mensuel et contribuer à changer la donne tout au long de l'année.



Dons testamentaires

Votre héritage. Leur avenir.

En choisissant le don testamentaire, vous devenez partie intégrante de notre mission visant à mettre fin à la violence familiale, créant ainsi un changement durable pour les générations à venir grâce à un legs dans votre testament.

Pour en savoir plus sur les dons testamentaires:



yellowbrickhouse.org/planned-giving

supporter@yellowbrickhouse.org

Vos dons durables apportent une aide précieuse:



Renforcer les programmes

Soutenir les services et initiatives essentiels au sein de l'organisation



Maintenir des espaces sûrs

Maintenir les refuges ouverts et créer des environnements favorables



Répondre aux besoins émergents

Faire preuve de flexibilité pour répondre aux besoins évolutifs de la communauté



Construire une stabilité à long terme

Fournir un financement fiable qui soutienne la planification et la croissance

Communiquez avec nous

www.yellowbrickhouse.org

Bureau administratif: 52 West Beaver Creek Road,
bureau 4, Richmond Hill Ontario L4B 1L9 | 905-709-0900

supporter@yellowbrickhouse.org



@yellowbrckhouse

**Ligne de soutien en cas de crise 24
heures sur 24 et 7 jours sur 7
(appel ou message texte)**

1-800-263-3247



Empowering Abused Women & Children

Enregistrement d'un organisme de bienfaisance
11910 5187 RR0001

