



Rapport de gratitude

2 0 2 4 - 2 0 2 5

1er avril 2024 au 31 mars 2025

Lettre de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Yellow Brick House vous est reconnaissant pour votre engagement indéfectible envers notre cause.

Alors que nous réfléchissons à l'incidence de notre communauté Yellow Brick House, nous sommes profondément reconnaissants pour la passion et le dévouement de notre personnel, de nos bénévoles et de nos donateurs. Ensemble, nous sommes unis dans notre mission de mettre fin à la violence entre partenaires intimes, familiale et fondée sur le genre.

En 2024, 62 femmes et enfants de l'Ontario ont perdu la vie en raison de la violence fondée sur le genre. Derrière ces chiffres se trouvent des personnes : des mères, des filles, des sœurs, des enfants – des vies pleines de promesses, brutalement interrompues. Le besoin d'espaces sûrs et de services vitaux n'a jamais été aussi urgent.

Lorsqu'une femme subit de la violence à la maison, c'est souvent elle qui doit partir, s'exposant, ainsi que ses enfants, à un danger encore plus grand. Les six premiers mois après avoir quitté une relation de maltraitance sont les plus dangereux. C'est pourquoi l'accès à une maison d'hébergement d'urgence et à des services de soutien complets n'est pas seulement important, il est vital. Un lit peut faire la différence entre la sécurité et le danger, entre la vie et la mort.

Mais la crise du logement actuelle rend notre travail encore plus difficile. Les logements abordables étant de plus en plus inaccessibles, les femmes et les enfants restent plus longtemps dans les maisons d'hébergement. Cela exerce une pression énorme sur des ressources déjà limitées. À Yellow Brick House, nous offrons 41 lits et 10 lits de bébé, mais seulement 25 d'entre eux sont financés par la province. Les autres? Ils demeurent accessibles grâce à votre soutien.

Grâce à votre générosité, chaque femme et chaque enfant qui franchit notre porte trouve non seulement un lit, mais aussi de l'espoir, du réconfort et la force de reconstruire sa vie.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous restons déterminés à briser le cycle de la violence, à promouvoir un changement systémique et à accompagner les survivantes dans la création d'un avenir plus sûr et plus prospère.

Merci d'être à nos côtés.

Avec notre plus profonde gratitude,



Lorrin Herenda
Directrice générale



Meeta Gandhi
Présidente du conseil d'administration

Aperçu de votre incidence (1er avril 2024 au 31 mars 2025)



Deux maisons d'hébergement d'urgence

Les femmes et les enfants qui fuient la maltraitance et la violence trouvent un foyer sûr dans nos maisons d'hébergements. Yellow Brick House dispose de deux maisons d'hébergement : Aurora et Markham.

67 femmes hébergées
89 enfants hébergés



Ligne de soutien en cas de crise (24 heures sur 24 et 7 jours sur 7)

Le personnel formé offre une planification de la sécurité immédiate, un soutien émotionnel et des aiguillages vers des services essentiels.

1 938 appels en situation de crise reçus



Éducation du public

Nous autonomisons les communautés de la région de York grâce à des programmes d'éducation, de sensibilisation et d'intervention précoce — notamment Healthy Homes, Schools for Change, une formation en ligne pour les animateurs, une formation du personnel en milieu de travail et une sensibilisation à la maltraitance envers les aînés — offerts dans les écoles, les organismes communautaires et les milieux de travail.

Programmes offerts à 2 725 participants



Services de counseling et de soutien pour les femmes

Soutien confidentiel et communautaire pour les femmes en processus de guérison après avoir vécu de la violence familiale.

Services de counseling et juridiques: 818 personnes
Soutien transitoire: 455 personnes
Soutien à l'immigration: 89 personnes
Soutien en santé mentale: 99 personnes



Services de counseling et de soutien pour les enfants

Des services de counseling individuel et de groupe ainsi qu'un soutien précoce sont offerts aux enfants ayant été témoins ou victimes de violence. Ces services les aident à surmonter le traumatisme, à développer leur résilience émotionnelle et à se rétablir des effets de la violence.

300 enfants ont bénéficié de ces services

Notre vision

Liberté face à la violence. Égalité pour tous.

Notre mission

Yellow Brick House fournit des services vitaux et des programmes de prévention pour répondre aux divers besoins des personnes, des familles et des communautés touchées par la violence.



“ Quand je suis arrivée dans ce pays, je me sentais perdue et incertaine à cause de tout ce que j’avais vécu. Mais les choses se sont aggravées une fois arrivée ici, mon mari est devenu plus violent et ma fille et moi éprouvions de graves difficultés psychologiques. C’était un fardeau très lourd à porter, et ma fille était profondément marquée par le traumatisme de ce qui se passait entre son père et moi. Je me sentais effrayée, seule, et je ne savais pas vers qui me tourner pour obtenir de l’aide.

Quelqu’un m’a parlé de la ligne de soutien en cas de crise de Yellow Brick House, et le simple fait de les contacter a été une première étape vers la sécurité. Dès cet instant, ils m’ont accompagnée avec bienveillance et compréhension. Ils m’ont offert un refuge et le soutien dont j’avais besoin pour commencer à guérir. Le counseling en santé mentale a vraiment fait une différence, j’ai commencé à me retrouver, à reprendre des forces, et à prendre ma vie en main pour construire un avenir pour ma fille et moi. Peu à peu, nous avons retrouvé la paix et l’espoir, la stabilité dont nous avons besoin pour aller de l’avant.

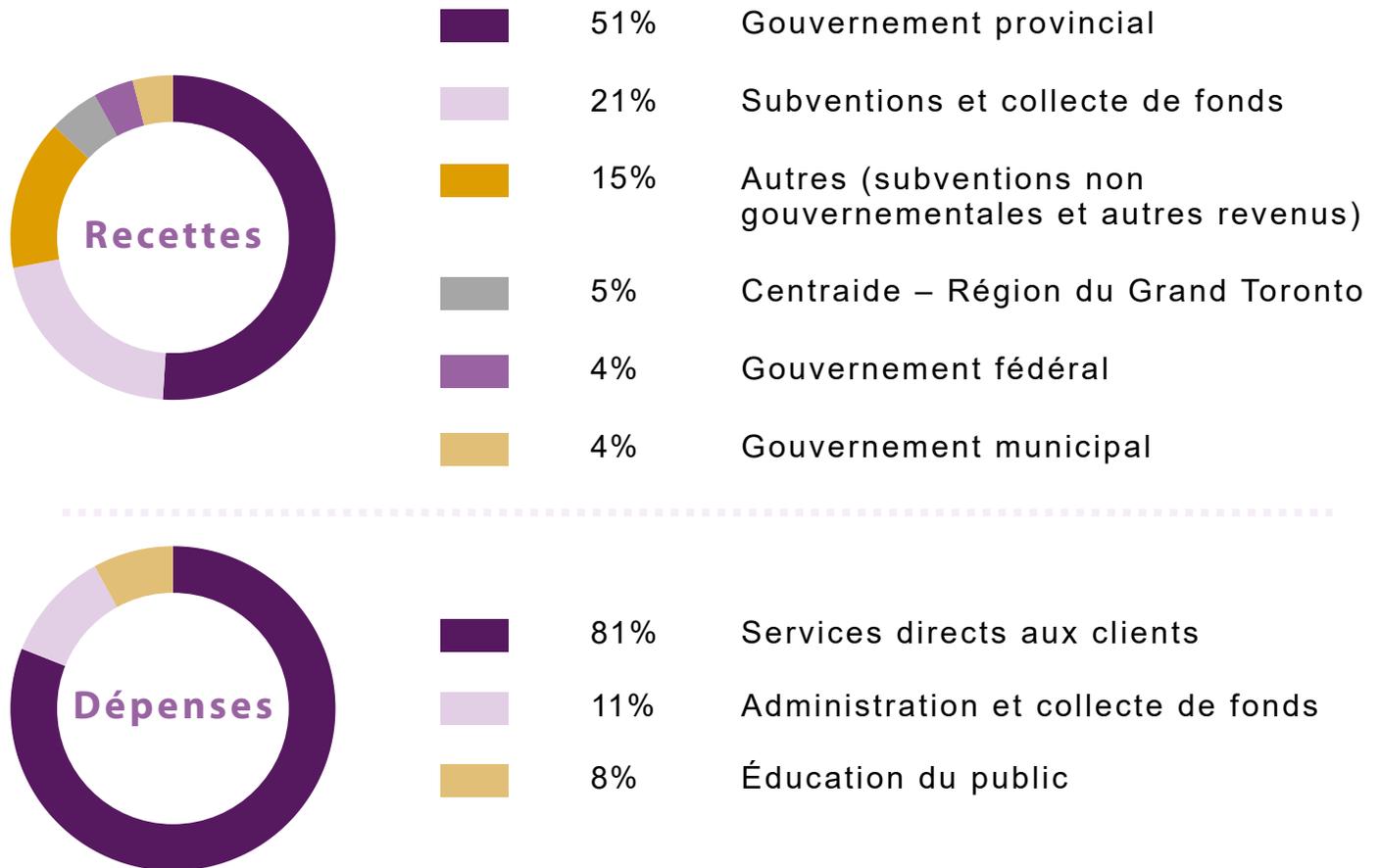
Le soutien que nous avons reçu a changé nos vies à jamais. Je n’ose même pas imaginer où nous en serions — ou si nous serions encore en vie — si j’étais restée. Mais aujourd’hui, des années plus tard, je vois ma fille et moi-même épanouies, et je ne peux que remercier Yellow Brick House. ”

- *Salma, survivante*

Votre don à Yellow Brick House permet de financer des services vitaux et des programmes de prévention qui soutiennent des milliers de femmes touchées par la violence familiale, des femmes comme Salma, qui reconstruisent leur vie.

Vos dons en action

Nous vous remercions de vos dons généreux. Voici un aperçu de la provenance de nos fonds et de la façon dont il sert les femmes et les enfants de Yellow Brick House. Veuillez nous contacter pour obtenir nos états financiers vérifiés.



“Quitter mon domicile avec un bébé de moins d’un an, tout en combattant la dépression post-partum, a été l’une des choses les plus difficiles que j’aie jamais faites. À Yellow Brick House, le counseling a fait toute la différence. Il m’a aidée à surmonter la peur et le traumatisme, et m’a donné la force de continuer, pour moi et pour mon fils. Pour la première fois, je me suis sentie écoutée, soutenue, et suffisamment en sécurité pour commencer à guérir.”

- Tsehay, survivante



Faits saillants de l'événement et de la campagne

Célébration de la résilience

Notre communauté de sympathisants s'est réunie lors de la réception-bénéfice Célébration de la résilience 2024 en mai et a recueilli 200 737 \$ pour soutenir notre programme Nights of Safety. Au total, 265 personnes ont pris part à la soirée, qui mettait en vedette 12 stations culinaires, un événement marquant à tous les égards.



Break The Silence, Step in My Shoes Walk

Lors de notre marche annuelle Break the Silence, 271 sympathisants se sont rassemblés au St. Andrew's College à Aurora pour prendre position contre la violence familiale, recueillant 77 791 \$ au profit de nos services.



#EmpowerHER 2025

En mars, 10 salons locaux ont participé à notre campagne #EmpowerHER, recueillant 21 391 \$ pour soutenir nos programmes. Cette réussite a été rendue possible grâce à notre partenariat avec Wella Canada, OPHA et un financement de contrepartie de 10 000 \$ de la part de The Citrine Foundation du Canada. Par ailleurs, 120 professionnels de la beauté ont été formés pour reconnaître les signes de violence familiale.



Campagne des fêtes

Pendant la période des fêtes, nous avons recueilli 353 163 \$ pour soutenir notre programme Nights of Safety et reçu 1 278 dons en nature de la part de notre généreuse communauté.

Grâce à la Grey Birch Foundation, chaque dollar a eu une incidence encore plus grande, avec 25 000 \$ de dons jumelés qui ont doublé l'effet de votre générosité.



Faits saillants stratégiques 2023-2026

Grâce à votre soutien, Yellow Brick House a réalisé d'importants progrès cette année dans la mise en œuvre de ses priorités stratégiques afin de mieux servir les femmes et les enfants victimes de violence familiale.



Une croissance durable pour répondre aux besoins de la communauté

Nous avons réalisé une évaluation des besoins internes et élaboré un plan de ressources afin d'aligner le personnel, l'infrastructure et le financement sur les demandes de services. Un nouveau modèle de financement durable a été mis en place pour assurer la stabilité à long terme et la capacité de répondre aux besoins croissants de la communauté.

Leadership, équipe et excellence opérationnelle

Nous avons réalisé une évaluation de la culture organisationnelle afin d'orienter nos initiatives futures. De nouvelles stratégies de mobilisation et de rétention du personnel ont été élaborées afin de renforcer la cohésion et la résilience de l'équipe, en harmonie avec notre mission et nos valeurs.

Optimiser les résultats et l'incidence des programmes et des services

Nous avons élaboré un cadre de priorités en matière de programmes et de services afin de guider le développement futur de nos initiatives et l'amélioration de nos services. Des partenariats stratégiques ont été explorés pour élargir l'accès et améliorer la prestation des services offerts à notre clientèle.

Élargir et renforcer la mobilisation communautaire

Nous avons lancé une nouvelle stratégie de mobilisation des entreprises et renforcé nos relations avec les municipalités locales. Les membres du conseil d'administration ont également joué un rôle actif dans le développement de liens avec les intervenants et la sensibilisation au sein de la communauté.

Parrainage de bénévolat d'entreprise

Dans le cadre des efforts continus de Yellow Brick House pour favoriser une communauté plus sécuritaire et solidaire, nous proposons une série d'initiatives d'entreprise visant à atteindre plusieurs objectifs : renforcer l'esprit d'équipe par le bénévolat, sensibiliser à l'incidence de la violence familiale sur notre communauté et mobiliser les groupes d'entreprises pour un soutien financier durable.



Ce à quoi votre équipe peut s'attendre :



Satisfaction et rétention des employés



Visibilité et réputation de la marque



Incidence communautaire conforme à la responsabilité sociale des entreprises



Durabilité financière pour Yellow Brick House



balayez le code QR ou visitez yellowbrickhouse.org/corporate



“ Chez The Home Depot, redonner à la communauté fait partie de nos valeurs fondamentales. Grâce à Team Depot, notre programme de bénévolat dirigé par les associés, nous soutenons les collectivités locales par des projets concrets comme le jardinage, la peinture et l'embellissement des lieux. Nous sommes fiers de nous associer à Yellow Brick House, pour contribuer à créer des espaces sûrs et accueillants pour les femmes et les enfants fuyant la violence. Nos équipes sont honorées de jouer un rôle dans leur parcours de guérison et de soutenir un avenir sans violence. ”

- Dense Incze, directeur de magasin

Prix et nominations

2025

Finaliste - **Prix Bhayana Family Foundation**

Yellow Brick House a reçu trois mises en nomination, dont l'une a mené à la sélection d'un membre de l'équipe comme finaliste honorable. Ces nominations ont mis en lumière les contributions remarquables de notre gestionnaire administrative, de notre superviseure de centre d'hébergement et de notre conseillère en matière de violence envers les femmes.

2024

Finaliste - **Chambre de commerce de Vaughan**

Organisme caritatif à but non lucratif

Finaliste - **Chambre de commerce de Central York**

Organisme caritatif à but non lucratif

Finaliste - **Chambre de commerce de Aurora**

Organisme caritatif à but non lucratif



Diversité, équité, inclusion

Yellow Brick House a pris des mesures clés pour renforcer son engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion en :

Formant un comité DEI (diversité, équité et inclusion) dirigé par le personnel, ainsi qu'en élaborant un cadre stratégique triennal avec la participation du personnel et du conseil d'administration.



Ce projet a été financé par Femmes et Égalité des genres Canada



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario

Agrément

Yellow Brick House travaille activement à l'obtention de l'agrément FOCUS dans le cadre de son engagement continu envers l'excellence du service et la responsabilité. Ce processus d'évaluation rigoureux, effectué par un tiers, évalue nos programmes, notre gouvernance et nos opérations selon les normes exemplaires du secteur des services à la personne. Tout au long de ce parcours, nous renforçons nos systèmes internes, améliorons nos approches centrées sur la clientèle, et veillons à ce que nos services continuent de respecter les plus hauts standards de qualité, de sécurité et d'incidence. L'agrément n'est pas seulement une étape importante, c'est le reflet de notre engagement envers l'amélioration continue et le bien-être des femmes et des enfants que nous accompagnons.



Conseil d'administration

Nous remercions notre conseil d'administration. Ces leaders communautaires dévoués consacrent généreusement leur temps, leur expertise et leurs talents à Yellow Brick House. Nous leur sommes profondément reconnaissants pour leur engagement à mettre fin à la violence envers les femmes et les enfants.

Board of Directors



Meeta Gandhi
Présidente



Randa Ghabril
Vice-présidente



Dharmesh Morjaria
Trésorier



KC Shendelman
Secrétaire



Nancy Pavao



Darren Gopeesingh



Franca De Sciscio



Zdenka Pantaleo



Anne Antolini



Joanne Thanos



Julia Vrabec



Neelam Bance



David Masse

“ La vie était déjà difficile pour ma fille et moi. Quitter la maison, même si c'était dangereux, a entraîné de nouvelles difficultés en raison de son handicap. Trouver un endroit à la fois sûr et accessible semblait impossible, jusqu'à ce que nous trouvions Yellow Brick House. À la maison d'hébergement, nous avons séjourné dans une unité accessible et nous nous sommes enfin senties en sécurité. Grâce au counseling et à un plan de sécurité, j'ai commencé à me sentir plus stable mentalement et à retrouver ma force, tandis que ma fille recevait les soins et la patience dont elle avait besoin pour se sentir en sécurité.

Le marché immobilier a rendu difficile toute avancée rapide, mais Yellow Brick House n'a jamais abandonné. Grâce à leur aide, nous avons trouvé un endroit où nous pouvions réellement repartir à zéro et reconstruire notre vie.

Aujourd'hui, ma fille et moi sommes en sécurité et créons lentement un nouvel avenir ensemble. Je suis profondément reconnaissante envers Yellow Brick House de nous avoir aidés à aller de l'avant sans crainte. ”

- Lina, survivante



Pour plus de renseignements sur les prochains événements de Yellow Brick House, balayez le code QR ou visitez le site Web www.yellowbrickhouse.org/events.

**Ligne de soutien en cas de crise 24 heures sur 24,
7 jours sur 7 (appel ou message texte)**



☎ 1-800-263-3247



yellowbrickhouse.org • Ligne de soutien en cas de crise: 1-800-263-3247 • Bureau: 905-709-0900

N° d'enregistrement de l'organisme: 11910 5187 RR0001 • 52 West Beaver Creek Road, Unit 4, Richmond Hill, ON L4B 1L9