

# Nos Services

Yellow Brick House offre une gamme de services gratuits et confidentiels aux femmes et aux enfants victimes de violence familiale et de maltraitance.

Yellow Brick House fournit 4 services de base aux milliers de femmes et enfants qui franchissent nos portes ou qui nous demandent de l'aide.



Refuges d'urgence



Ligne d'écoute 24 heures



Soutien et conseils à la communauté



Sensibilisation du public

Pour plus d'information sur nos services ou notre organisation, composez **905.709.0900** ou visitez [yellowbrickhouse.org](http://yellowbrickhouse.org).

## Refuges D'urgence

Yellow Brick House a deux refuges d'urgence pour offrir un foyer sécuritaire aux femmes et aux enfants qui ont fui les mauvais traitements et la violence à la maison.

Nous avons 13 unités familiales avec un total de 41 lits et 10 berceaux disponibles.

Les femmes et les enfants vivant au refuges reçoivent une gamme de services personnalisés qui les aident à préparer leur retour dans la communauté.

Ou les ressources d'aide francophones suivantes: Assistance téléphonique 24 heures/7 jours

# Soutien et Conseils à la Communauté

## Conseils Personnalisés

Les femmes reçoivent des conseils individuels qui les aident à composer avec les effets de la violence dans leur vie.

## Group de Soutien

**When Love Hurts** est un atelier psychopédagogique de 10 semaines.

**Mother's in Mind®** est un programme axé sur les besoins des mères et de leurs enfants de moins de 4 ans, qui ont vécu des traumatismes familiaux.

## Soutien Juridique en Droit de la Famille

Nos agents de soutien dans le contexte de la Cour de la famille accompagnent les individus dans leurs affaires de droit de la famille.

## Services d'appui transitoire et de soutien au logement

Services personnalisés pour aider les femmes à faire la transition vers une vie sans violence. Le soutien peut comprendre de l'information sur le logement, les finances, les soins aux enfants, et des ressources pédagogiques et professionnelles.

## À L'extérieur de nos Murs: L'éducation Publique

### Éoles Tournées vers le Changement

Des animateurs qualifiés proposent des ateliers spécialement conçus pour les élèves de la 6e à la 12e année. Les sujets incluent la reconnaissance et la réponse aux mauvais traitements, les relations saines, l'estime de soi, l'exploration des relations, le don de l'estime de soi, vos droits et responsabilités dans les relations, les genres dans les médias, ainsi que le monde numérique et vos relations.

Fem'aide 1-877-336-2433  
Refuge: La Maison 647-777-6433  
Soutien: Colibri 1-877-797-2060  
OASIS 416-591-6565

## Services Aux Enfants

**Le soutien individuel aux enfants** aide les enfants à exprimer et à partager leur expérience de la violence, à créer des relations saines et à développer des façons positives de gérer leurs émotions.

**Let's Talk - Child Witness Group Program** est un programme psychopédagogique de groupe d'une durée de 10 semaines s'adressant aux enfants témoins et à leur mère.

**Consultant en immigration** - Il offre des consultations aux femmes, les éduque sur les enjeux touchant l'immigration et passe en revue les demandes, les formulaires et les documents connexes dans le cadre du processus d'immigration.

**Conseiller en santé mentale** - Il offre un soutien psychologique à court terme aux femmes ayant des besoins complexes en matière de santé mentale et qui ont été victimes de violence fondée sur le sexe.

Pour faire une demande,appelez nos services à **1.877.222.8438 poste 5004**



**Crisis and Support Line**  
1.800.263.3247

**Community Counselling and Support Services:**  
1.877.222.8438 ext. 5004

**yellowbrickhouse**  
Rebuilding Lives  
Empowering Abused Women & Children

## Our Services

Yellow Brick House offers a wide range of free and confidential services to women and children impacted by domestic violence and abuse.

Yellow Brick House provides 4 main services for the thousands of women and children that step through our doors or reach out to us for support.



**Emergency shelters**



**24 hour crisis & support line**



**Community counselling & support services**



**Public education**

For more information on our services or about Yellow Brick House, call 905.709.0900 or visit [yellowbrickhouse.org](http://yellowbrickhouse.org).

## Emergency Shelters

Yellow Brick House has two emergency shelters to provide women and children who have left abusive and violent situations with a safe and secure home.

We have 13 family units with a total of 41 beds and 10 cribs available.

Women and children in our shelters receive personalized services—such as counseling, transitional and housing support, and family court assistance—to assist them transition back to the community.

## Community Counselling & Support Services

### Individual Counselling

Women receive: 1:1 individual counselling to assist them with the effects of violence in their lives.

### Group Support

**When Love Hurts** is a 10-week psycho-educational group.

**Mother's in Mind**® is a program designed to meet the parenting needs of mothers who have experienced trauma, and their children under age 4.

### Family Court Support Workers

Our Family Court Support Workers assist women with navigating their family law matters.

To make a referral for any of our services, call 1.877.222.8438 ex. 5004.

## 24 Hour Crisis & Support Line

**1.800.263.3247 (call or text)**

If you are in immediate danger, call: **9-1-1**



### Transitional and Housing Worker

Individual services assisting women transitioning to living a life free of violence. Assistance may include providing women information about housing, finances, childcare, vocational and educational resources.

### Immigration Consultant

Provides women with consultation and education on immigration matters, including the review of applications and related forms, and supporting documents in the immigration process.

### Mental Health Counsellor

Provides women with complex mental health needs who have experienced gender based violence, short term counselling support.

### Services for Children

**Individual Child Counselling** helps children express and communicate the experience of violence in their lives, learn healthy boundaries and develop skills to manage their feelings in a positive way.

**Let's Talk** - Child Witness Group Program is a 10-week psycho-educational group program for mothers and children.

## Outside Our Walls: Public Education

### Schools for Change

Trained facilitators provide workshops specifically designed for students in Grades 6-12. Topics include recognizing and responding to abuse, healthy relationships, exploring relationships, the gift of self-esteem, your rights and responsibilities in relationships, genders in the media, and the cyber world and your relationships.

### Organizational Training

We specialize in designing staff training on the following topics:

- Recognizing and Responding to Abuse
- Workplace Violence (Bill 168)
- Employee Healthy Relationships
- How You Can Help



### Online Training

Making it easier to talk about the tough stuff. Yellow Brick House is committed to ending violence against women. Free online training modules are available on our website, providing valuable information about abuse and helpful tips for discussing this important topic.

[publiceducation@yellowbrickhouse.org](mailto:publiceducation@yellowbrickhouse.org)



Ontario



United Way  
Greater Toronto