



yellow brick house

Rapport de gratitude 2017-2018



Il y a 40 ans, vous avez aidé Yellow Brick House à devenir une maison. Une maison qui continue à sauver des vies et à soutenir des milliers de femmes et d'enfants qui fuient la violence.

Au fil des ans, avec votre appui, notre maison a grandi.

Aujourd'hui, nous célébrons nos deux refuges d'urgence, nos logements de transition pour femmes et enfants qui quittent nos refuges, et un vaste programme de populaire en pleine croissance.

En rétrospective, il y a tant d'histoires touchantes et mémorables de ces femmes et ces enfants qui ont vu leur vie changer grâce à vous. Nous sommes fiers de partager avec vous quelques précieux moments des 40 dernières années.

Les yeux tournés vers l'avenir, c'est le cœur lourd qu'il nous faut admettre que 40 ans

après avoir ouvert nos portes, la prévalence de la violence domestique n'a pas diminué. Dans notre communauté, une femme sur quatre, avec ses enfants, subit une forme de violence.

Notre travail n'est pas fini. Ensemble, nous allons de l'avant, dans l'intervention comme dans la prévention.

Merci d'être une partie essentielle de notre histoire et de notre avenir.



Lorris Herenda
Directrice générale



Rehana Doobay
Présidente

Principaux programmes et services

Ligne d'écoute téléphonique

Nos conseillers répondent aux appels des femmes en crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ils évaluent immédiatement le niveau de danger et déterminent des mesures à prendre. Notre ligne d'écoute est la première étape décisive pour une femme qui subit de la violence, et nous veillons à répondre à chaque appel. Nous prenons en moyenne 65 appels par semaine.

Refuges d'urgence (2 sites)

Yellow Brick House compte deux refuges d'urgence — abritant 41 lits et 10 bassinettes — pour offrir un foyer sécuritaire aux femmes et aux enfants qui ont fui les mauvais traitements et la violence chez eux. Les femmes et les enfants vivant au refuge reçoivent une vaste gamme de services personnalisés qui les aident à préparer leur retour dans la communauté.

Services aux femmes

Nous répondons aux besoins uniques de chaque femme qui nécessite nos services. Voici ce que nous leur offrons :

- Des consultations individuelles et de groupe pour les aider à guérir et à rebâtir leur vie. Notre programme de 10 semaines, *When Love Hurts*, les aide à comprendre les divers schémas de violence, à reconnaître leur effet dans leur vie et à explorer des façons de retrouver la confiance et l'estime de soi.
- Du soutien parental. Notre programme *Mothers in Mind*®, un groupe mère-enfant, est conçu pour répondre aux besoins précis des mères ayant vécu des traumatismes comme la violence familiale et l'agression physique ou sexuelle à l'enfance, et dont les enfants ont moins de 4 ans.
- De l'information juridique et soutien au palais de justice de Newmarket et dans la communauté.
- De l'aide au logement de transition
- De l'orientation vers des services communautaires

Services aux enfants

Les enfants maltraités souffrent profondément et d'une multitude de façons. Nous travaillons avec chaque enfant, à son propre rythme et dans son espace, pour établir la confiance, et l'aider à exprimer ses sentiments et à redevenir un enfant. Nous offrons :

- Des consultations individuelles pour aider l'enfant à affronter les conséquences négatives de la violence.
- *Let's Talk*, pour les enfants témoins : un programme de 10 semaines qui amène les enfants de 4 à 18 ans à parler de leur expérience dans un environnement sécuritaire et rassurant.
- Des jeux créatifs pour aider les enfants à exprimer ce qui se cache en eux ou qu'ils trouvent difficile à mettre en mots.

Logements de transition Reta's Place

Reta's Place est un immeuble de 8 logements, où les femmes peuvent emménager temporairement (jusqu'à 6 mois) après avoir quitté nos refuges, et continuer de bénéficier de nos services de conseils et de soutien communautaire.

À l'extérieur de nos murs : l'éducation publique

Notre programme d'éducation populaire vise à ouvrir le dialogue, dans les écoles et la communauté, sur les effets néfastes de la violence familiale. Voici ce que nous redonnons à la communauté :

- Schools for Change (Écoles tournées vers le changement) : ateliers sur la prévention de la violence, pour étudiants de la 7^e à la 12^e année
- Formation aux animateurs : un outil en ligne novateur, destiné aux professionnels de l'enseignement qui souhaitent aborder avec leurs élèves la question des relations saines, qui comprend des modules de formation sur la violence et les relations saines. Une fois les modules complétés avec succès, le professionnel a accès à 10 plans de cours téléchargeables pour les 13 à 17 ans.
- Éducation aux élèves de niveau postsecondaire et aux groupes de professionnels
- Formation au travail: une série de diners-conférences sur le projet de loi 168
- Participation aux activités communautaires et diffusion de l'information sur Yellow Brick House.



L'histoire de Rose

J'ai commencé à fréquenter mon premier copain à 19 ans et j'en suis tombée amoureuse. Il était tranquille et charismatique, il me donnait tout ce que je voulais et me faisait sentir aimée. Il lui arrivait de me frapper quand il se fâchait à propos de quelque chose, mais il s'excusait toujours. Il semblait vraiment sincère, alors j'ai cru que les coups faisaient partie d'une relation.

Quelques années plus tard, après notre mariage, tout allait bien, jusqu'à ce que la violence refasse surface : elle ne durait qu'un instant et c'était fini. À l'époque, je ne reconnaissais pas comme aujourd'hui le cercle vicieux de la violence : il se fâchait contre moi pour des riens; c'était toujours de ma faute; il disait que je le provoquais. Ces épisodes étaient intenses mais ne duraient jamais. Il s'excusait et m'offrait des cadeaux pour me montrer qu'il m'aimait. Il disait que ça n'arriverait plus.

La violence s'est intensifiée après la naissance de notre deuxième fils, puis s'est accompagnée d'agression verbale. Avec le temps, la violence a commencé à me peser et me briser émotionnellement. Je me suis mise à croire ce qu'il disait. Sa rage persistait, et j'ai peu à peu remarqué qu'il s'en prenait physiquement aux enfants. Mes enfants et moi marchions constamment sur des œufs, ne sachant quand ni comment arriverait le prochain épisode.

J'ai dû trouver le courage et prendre les moyens pour nous sauver. Je le savais, je n'avais d'autre choix que de partir vite et très loin. Mais où? Comment pourrais-je élever mes enfants avec un emploi à temps partiel? Et s'il se mettait à me chercher? Qui nous protégerait, moi et mes fils? Enfin, malgré toutes ces questions sans réponse, j'ai décidé de partir. J'avais pris la décision, peu importe le résultat. J'ai laissé derrière moi la peur et la violence, pour sauter dans l'inconnu, dans

l'espoir d'une vie plus paisible. Ce jour-là, au travail, j'ai appelé un refuge, et par chance, ils avaient une chambre pour moi.

J'étais pétrifiée : je ne savais ni ce qu'était un refuge ni à quoi m'attendre. J'ai pris les enfants à la garderie et me suis rendue directement au refuge. Pour la toute première fois de ma vie, je me retrouvais seule avec mes trois fils. Ils étaient totalement dépendants de moi. J'étais terrifiée, car je ne savais pas si je pourrais m'occuper d'eux et de moi-même. Mais, j'étais déterminée à m'en sortir toute seule, car l'idée d'abandonner et de retourner à la violence me donnait une frousse mortelle.

Cette première nuit au refuge, je me suis enfin sentie en sécurité - c'était la première fois en 13 ans que je dormais toute une nuit. C'était un nouveau départ, un point tournant.

J'ai passé au refuge, où j'ai reçu un soutien et des conseils incroyables. En plus de nous



avoir aidés, moi et mes enfants, à guérir du traumatisme, ils m'ont référée à des services locaux qui m'ont permis de rebâtir ma vie.

C'était il y a six ans! L'espoir et la paix dont nous rêvions autrefois sont devenus notre quotidien. Je suis très fière de ce que j'ai accompli, car je ne serais pas où je suis aujourd'hui sans le refuge et les programmes qui m'ont sauvé la vie.

Une résidante du refuge

Nous sommes arrivée au refuge comme une victime de guerre, seule, terrifiée et en fuite. On nous a accueillis et dirigés vers une grande chambre propre. Au fur et à mesure que nous nous installions avec nos minces possessions, j'ai senti monter en moi un sentiment de paix que les enfants ont aussi ressenti. Nous étions en sécurité, dans un lieu sûr où l'on pouvait penser clairement. Au fil des jours, l'espoir a commencé à renaître dans nos vies, dissipant la honte. Chaque jour apportait son lot de nouveaux problèmes. J'avais un énorme travail à faire pour me sortir du gouffre. Mais, pour la première fois de ma vie, je n'étais pas seule. J'avais les employés du refuge avec qui parler des obstacles et de mes victoires. Ils étaient là à m'écouter. Ils m'ont aidée à comprendre et à établir mes priorités, même tard dans la nuit quand la peur m'empêchait de dormir. Leur soutien et leur bienveillance m'ont permis de retrouver l'estime de moi et ma force intérieure. Et, une fois encore, mes enfants en ont bénéficié.



Je devenais un peu plus forte chaque jour, et avec l'aide qu'on me donnait au refuge j'ai pu reprendre ma vie en main, un détail à la fois.

Aujourd'hui, j'ai un logement abordable et sécuritaire, mes enfants sont protégés par le droit de la famille et notre vie est revenue à la normale.

La gratitude que je ressens va au-delà de la résidence et s'étend aux bénévoles et aux étrangers que j'y ai rencontrés. Je suis heureuse et en paix avec ma vie. Quand je repense au jour où je me suis sauvée, le cœur lourd à l'idée de perdre mes enfants, je suis tout simplement émerveillée. Je n'oublierai jamais tout le chemin que j'ai fait.

Ce témoignage provient d'une ancienne résidente du refuge Yellow Brick House. Nous avons délibérément omis son nom pour protéger sa vie privée et la sécurité de sa famille.

Votre impact : Les chiffres

Voici comment votre appui a fait la différence à Yellow Brick House. Merci!

5256 femmes et enfants ont été aidés

4847 femmes ont reçu nos services

409 enfants ont reçu nos services

2941 appels d'urgence et de soutien ont été traités

234 femmes sont restées dans un de nos abris

132 enfants sont restés dans un de nos abris

344 femmes et **488** enfants n'ont pu avoir de lit quand ils en avaient besoin, par manque d'espace

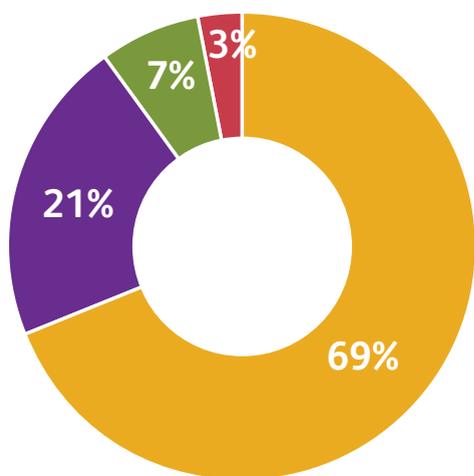
497 femmes ont reçu un 'soutien transitoire' (aide au logement, au budget, et plus), après avoir quitté un foyer violent

1384 femmes ont reçu des conseils individuels et un soutien juridique

4095 étudiants de la région de York ont joint notre programme d'éducation populaire

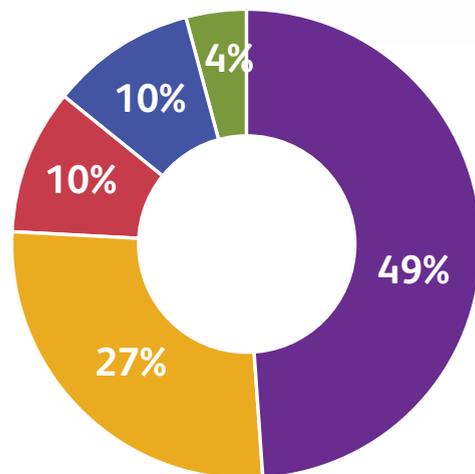
Vos dons en action – Nos finances

Merci de nous confier votre appui. Voici un aperçu de nos sources de financement et de la façon dont elles servent nos clients. Nous serons heureux de partager avec vous nos états financiers vérifiés, sur demande, ou de répondre à toutes vos questions.



Revenus

- 69%** Provincial
- 21%** Collecte de fonds
- 7%** Autres
- 3%** United Way (Centraide) du Grand Toronto



Dépenses

- 49%** Refuges
- 27%** Soutien et conseils à la communauté
- 10%** Logement de transition
- 10%** Administration/Collecte de fonds
- 4%** Sensibilisation du public

Merci! à nos donateurs et partenaires

Quand une femme et enfant en crise franchit notre porte, nous sommes là pour l'aider. Nous vous remercions sincèrement pour cette aide essentielle. Grâce à votre précieux appui, les femmes et les enfants repartent de nos refuges avec un sentiment de confiance et d'encadrement.

Quand une femme sort de Yellow Brick House, elle est transformée par son expérience. Votre appui nous permet de lui offrir un toit, des conseils, de l'information et un soutien juridique, ainsi que de l'information sur les services offerts dans la communauté.

Notre conseil d'administration

Merci à tous les bénévoles qui siègent à notre Conseil d'administration! Ces leaders communautaires investissent leur temps, leur énergie et leur enthousiasme dans Yellow Brick House, et nous leur en sommes profondément reconnaissants.

EN HAUT : (de gauche à droite) Steve Wilton (trésorier), John Papas, Laura Weir, Lorris Herenda (directrice générale), Deirdre Broude (secrétaire), Bob Athwal
 EN BAS : (de gauche à droite) Tami Brisland, Dharmesh Morjaria, Rehana Doobay (présidente), Mark Hart (vice-président), Lori Thompson
 Absentes : Maureen Hurley et Lauren Bonnett



Mission

Yellow Brick House a pour mandat de fournir des services aux femmes et enfants victimes ou témoins de violence, physique ou autre, dans la région de York.

Vision

Yellow Brick House s'engage à remettre en question et à éradiquer les croyances, les valeurs, les systèmes et les structures qui favorisent et perpétuent le sexisme et la violence envers les femmes.



Votre don et votre appui à Yellow Brick House
permettent à des milliers de femmes et d'enfants dans
la région de York de se sortir de la violence.



www.yellowbrickhouse.org

52 West Beaver Creek Rd, Unité 4, Richmond Hill, ON L4B 1L9

Ligne d'écoute 24 heures : **1-800-263-3247** | Administration : **905-709-0900**

Twitter : **@rebuildinglives** | Facebook : **ybhrebuildinglives**

Numéro d'organisme de charité enregistré : 11910 5187 RR0001